



## Statistik zur Netzdienstleistung

Gemäß Netzdienstleistungsverordnung-Strom (END-VO) 2012 idF Novelle 2013.

Wir sind seit Generationen bemüht die Lunzer Bevölkerung rund um die Uhr zuverlässig mit elektrischer Energie zu versorgen. Laufende Investitionen in unser Verteilnetz sichern eine hohe Versorgungssicherheit. Falls es dennoch einmal zu einem Ausfall kommt sind wir sofort vor Ort. Unser 24-Stunden-Bereitschaftsdienst ist in Notfällen immer für Sie da.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht über die letzten Jahre:

**SAIDI** (System Average Interruption Duration Index), ist die durchschnittliche Zahl pro Jahr in welcher die Versorgung der Endverbraucher (Netzbenutzer) unterbrochen ist. Der Wert wird in Minuten pro Jahr angegeben.

**ASIDI** (Average System Interruption Duration Index), ist die durchschnittliche Unterbrechungszeit, berechnet auf Basis der installierten Bemessungsleistung. Der Wert wird in Minuten pro Jahr angegeben.

	2014	2015	2016	3-Jahresdurchschnitt
<b>SAIDI</b>	0	0	15,94	5,31
<b>ASIDI</b>	0	0	17	5,67

Die Netzdienstleistungsverordnung-Strom gibt Bearbeitungs- und Beantwortungszeiträume für diverse Tätigkeiten eines Netzbetreibers vor. Die folgenden Seiten geben Aufschluß über unsere umfangreichen Arbeiten für unsere geschätzten Netzkunden.

## Kommerzielle Qualität Strom

Erhebung:	Erhebung 2016
Unternehmen:	E-Werk Schwaighofer GmbH
Status:	EINGEREICHT
Einreichfrist:	31.03.2017
Datum:	24.05.2017 10:06

## Netzzutritt

### eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt

Netzebenen 1 - 6	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
gesamt	0	0	
Netzebenen 7	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Haushalte	2	5	
Gewerbe	2	5	
Landwirtschaft	0	0	

### Anfragen für pauschalisierte Kostenvoranschläge

Netzebenen 1 - 6	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
gesamt	0	0	
Netzebenen 7	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Haushalte	0	0	
Gewerbe	0	0	
Landwirtschaft	0	0	

### Anfragen für welche kostenorientierte Kostenvoranschläge übermittelt wurden

Netzebenen 1 - 6	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
gesamt	0	0	
Netzebenen 7	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Haushalte	2	5	
Gewerbe	2	10	
Landwirtschaft	0	0	

### übermittelte Kostenvoranschläge oder Angabe einer Ansprechperson

Netzebenen 1 - 6	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	0	
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Monat	0	
Netzebene 7	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	4	
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	

### Eingelangte vollständige Netzzutrittsanträge

Netzebenen 1 - 6	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	0	
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Monat	0	
Netzebene 7	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	4	
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	

### Eingelangte unvollständige Anträge auf Netzzutritt

Netzebenen 1 - 6	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
gesamt	0	0	
Netzebene 7	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Haushalte	0	0	
Gewerbe	0	0	
Landwirtschaft	0	0	

### Nichteinhaltung der angemessenen und verbindlichen Frist zur Durchführung des Netzzutrittes (§ 3 Abs 6)

	Anteil %	Anmerkungen
Gesamt	0	

## Netzzugang

### Vollständige Anträge auf Netzzugang

Netzebenen 1 - 6	Anzahl aktiv [n]	Anzahl inaktiv [n]	Anzahl neu [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer aktiv Tage	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer inaktiv Tage	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer neu Tage	Anmerkungen
gesamt	0	0	0	0	0	0	
Netzebenen 7	Anzahl aktiv [n]	Anzahl inaktiv [n]	Anzahl neu [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer aktiv Tage	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer inaktiv Tage	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer neu Tage	Anmerkungen
Haushalte	27	0	21	1	0	5	
Gewerbe	4	0	2	1	0	10	
Landwirtschaft	0	0	0	0	0	0	

### Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise und Angabe einer Ansprechperson

Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise und Angabe einer Ansprechperson	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	54	
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	

### Einbau eines Zählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils

Einbau eines Zählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	23	
Netzkunden mit Standardlastprofil: Durchführungszeit mehr als 3 Arbeitstage	0	
Netzkunden mit Lastprofilzähler: Durchführungszeit mehr als 8 Arbeitstage	0	
Summe nicht eingehaltener Durchführungszeiten	0	

## Einschaltung eines bereits vorhandenen Zählers

Einschaltung eines bereits vorhandenen Zählers	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	31	
Durchführungszeit mehr als 2 Arbeitstage	0	
Summe nicht eingehaltener Durchführungszeiten	0	

## Netzrechnungslegung

### Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen

Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	Anzahl [n]	Mittelwert Tage	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	0	0	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0	0	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0	0	
wegen sonstigen Gründen	0	0	
<b>Insgesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

### Rechnungen, für die ein Ansuchen um Korrektur gestellt wurde

Rechnungen, für die ein Ansuchen um Korrektur gestellt wurde	Anzahl [n]	Anmerkungen
<b>Insgesamt</b>	<b>0</b>	
davon Rechnungskorrekturen, die mehr als 2 Arbeitstage nach Einlangen des Ansuchens um Korrektur erfolgten	0	

### Gelegte Rechnungen - insgesamt

	Anzahl [n]	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>839</b>	excl. Endabrechnungen

## Gelegte Endabrechnungen - insgesamt

Gelegte Endabrechnungen - insgesamt	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	51	
davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	



## Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs

### Wiederherstellungen des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug

Wiederherstellungen des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	0	
davon nach dem nächsten Arbeitstag	0	

### Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug

Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	0	
davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	0	

### Möglichkeit der Barzahlung

	Ja/Nein	Anmerkungen
Gesamt	Ja	

## Termineinhaltung

### Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen

Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	68	
Einhaltung des zweistündige Zeitfensters	68	

## Kundeinformation und Beschwerdemanagement

Werden den Netzbenutzern einmal jährlich Informationen über die Qualitätsstandards übermittelt, wenn ja in welcher Form? (das entsprechende Informationsblatt ist vorzulegen)

Werden den Netzbenutzern einmal jährlich Informationen über die Qualitätsstandards übermittelt, wenn ja in welcher Form? (das entsprechende Informationsblatt ist vorzulegen)	Ja/Nein	Anmerkungen
Allgemein	Nein	
Anlage zur Jahresabrechnung	Nein	
Anlage zur Kundenzeitschrift	Nein	
Anlage zu sonstigem Kundeninformationsmaterial	Nein	
Veröffentlichung auf Homepage	Ja	
Datei(en) Hochladen		

Werden verrechnungsrelevante Daten Netzbenutzern online zur Verfügung gestellt?

	Ja/Nein	Anmerkungen
Gesamt	Nein	

Wird die Möglichkeit zur Anforderung der verrechnungsrelevanten Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz angeboten

	Ja/Nein	Anmerkungen
Gesamt	Ja	

## Beantwortete Anfragen und Beschwerden

Beantwortete Anfragen und Beschwerden	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	5	
davon schriftlich (elektronisch oder per Post)	0	
davon telefonisch	5	
davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	

## Kunden, die verrechnungsrelevante Daten angefordert haben

Kunden, die verrechnungsrelevante Daten angefordert haben	Anzahl [n]	Anmerkungen
Insgesamt	0	
davon nicht binnen 5 Arbeitstagen elektronisch beziehungsweise auf Wunsch des Netzbenutzers auf dem Postweg übermittelt	0	

## Veröffentlichung der Kennzahlen

Veröffentlichung der Kennzahlen	Link zur Internetpräsenz des Netzbetreibers mit den veröffentlichten Kennzahlen
Gem. §14 Abs. 1 Netzdienstleistungs-VO Strom sind die erhobenen Kennzahlen auf der Internetpräsenz des Netzbetreiber von jedem Netzbetreiber individuell zu veröffentlichen.	<a href="https://www.schwaighofer-lunz.at">https://www.schwaighofer-lunz.at</a>